



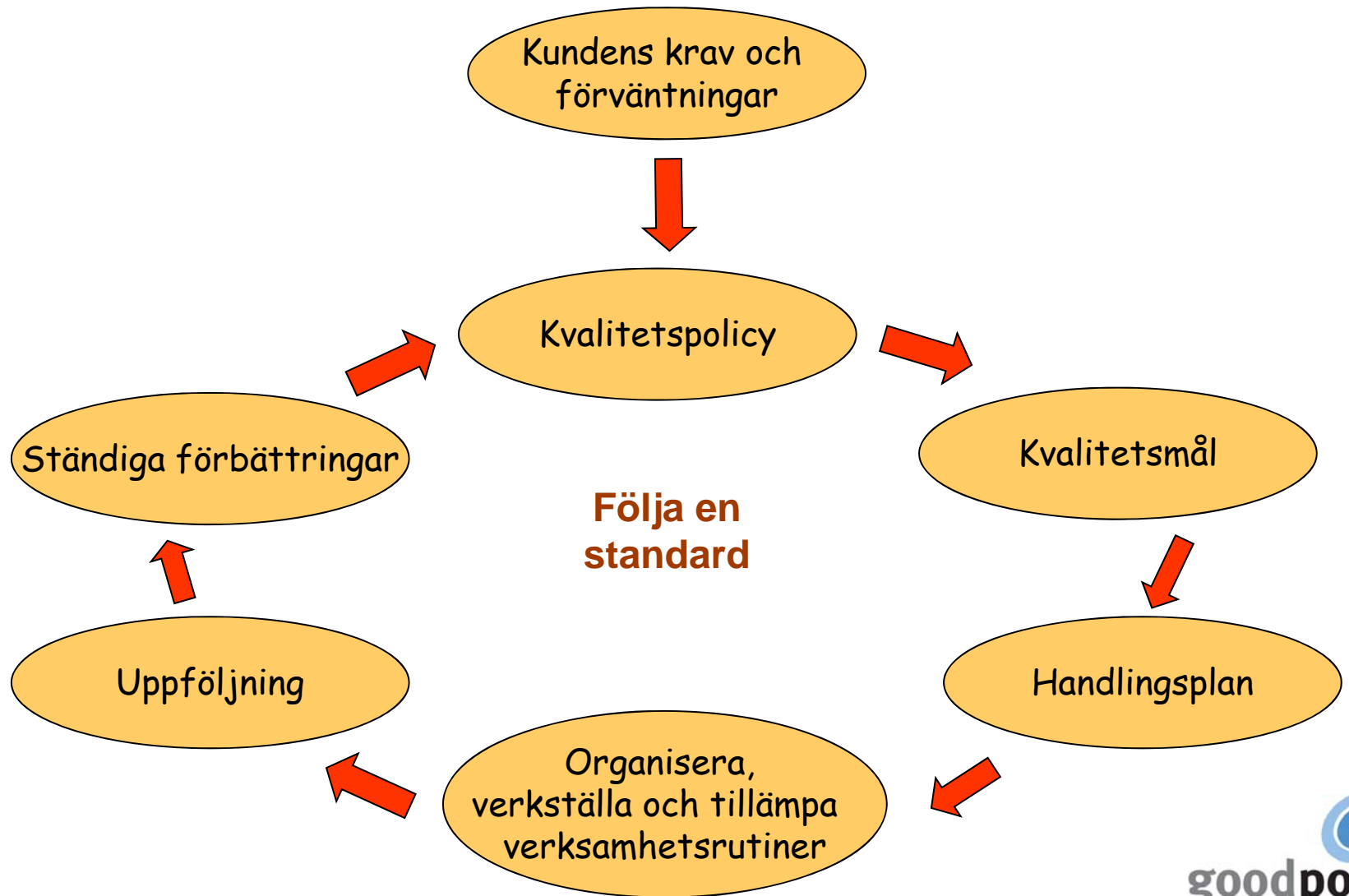
Att införa ett certifierat kvalitetsledningssystem

Caroline Rosenberg, Goodpoint AB



Varför kvalitetsledningssystem?

- Säkra vården för patienter
- Säkra beställarkrav
- Uppfylla författningskrav och kundkrav på ett systematiskt och transparent sätt
- Förbättra förtroendet och stärka varumärket
- Öka den interna effektiviteten
- Uppfylla beställarkrav på certifierat kvalitetsledningssystem





SS-EN ISO 9001:2008 är en internationell standard Ledningssystem för kvalitet – Krav

1. Processoriterad
2. Fokusering på *ledning, organisation* samt *kunds* och övriga *intressenters* krav och tillfredställelse
3. Betoning på **ständig förbättring av verksamheten** för att öka kundtillfredsställelsen
4. **Kvalitetsledningssystem** - fokus på ledarskap



Hur införs ett certifierbart kvalitetsledningssystem?

GAP-analys för att ta reda på vad som redan finns och vad som saknas

Kartlägga processerna

Definiera ansvar och befogenheter

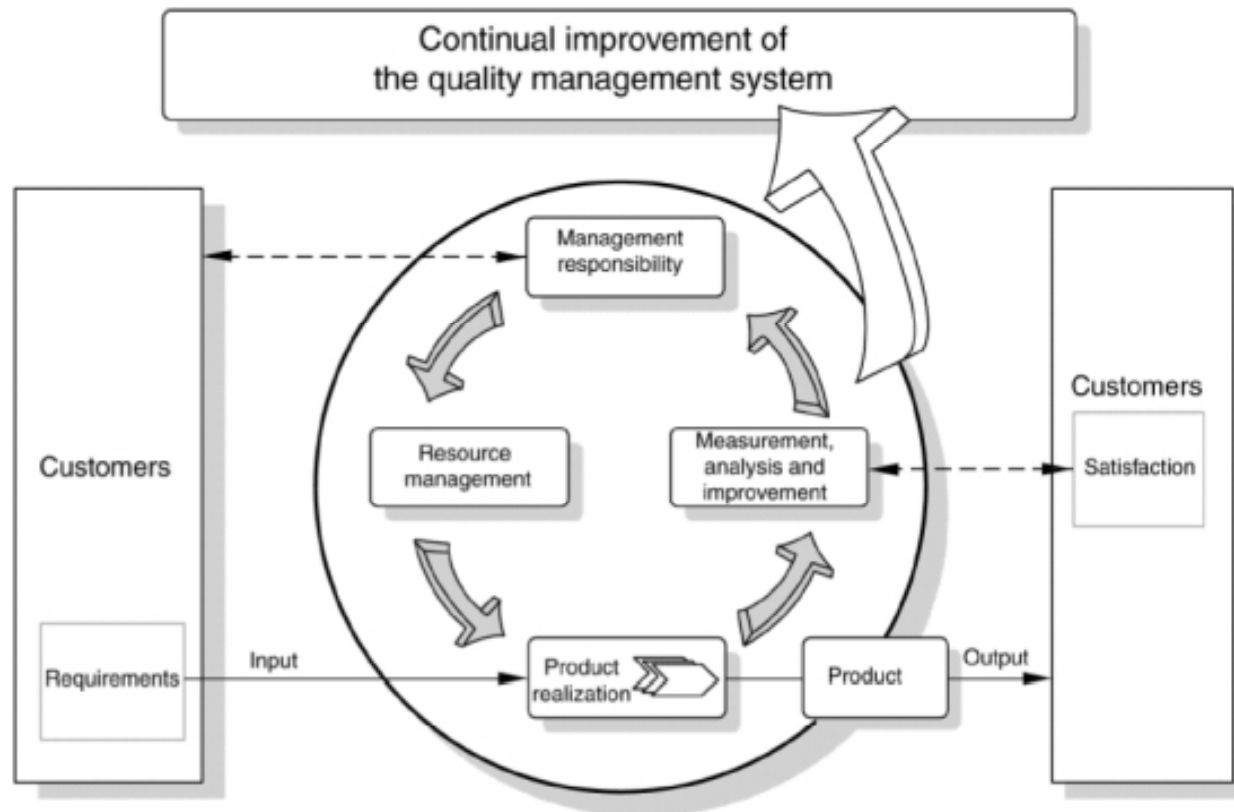
Ta fram rutiner, mål & handlingsplaner

Utbilda och förankra

Integrera!



Modell av ett processbaserat ledningssystem för kvalitet



Källa: SS-EN ISO 9001:2008



Fallgropar

- Otillräckliga resurser & kunskaper
- System som ligger vid sidan om
- Ej processorienterat – byggt enligt standarden
- Alltför detaljerat – tungt och ohanterligt
- Avsaknad av ledningsfokus och kundfokus
- System som inte är förankrat



Framgångsfaktorer

- Ledningens engagemang
- Helhetsyn & verksamhetsanpassning
- Integrering – använd det som redan finns
- Fokus på nytta och effektivitet
- Förankring och uppföljning