

Informationssäkerhet och patientsäkerhet

Aktuell forskning kring informationsäkerhet
och kvalitet vid patientmötet

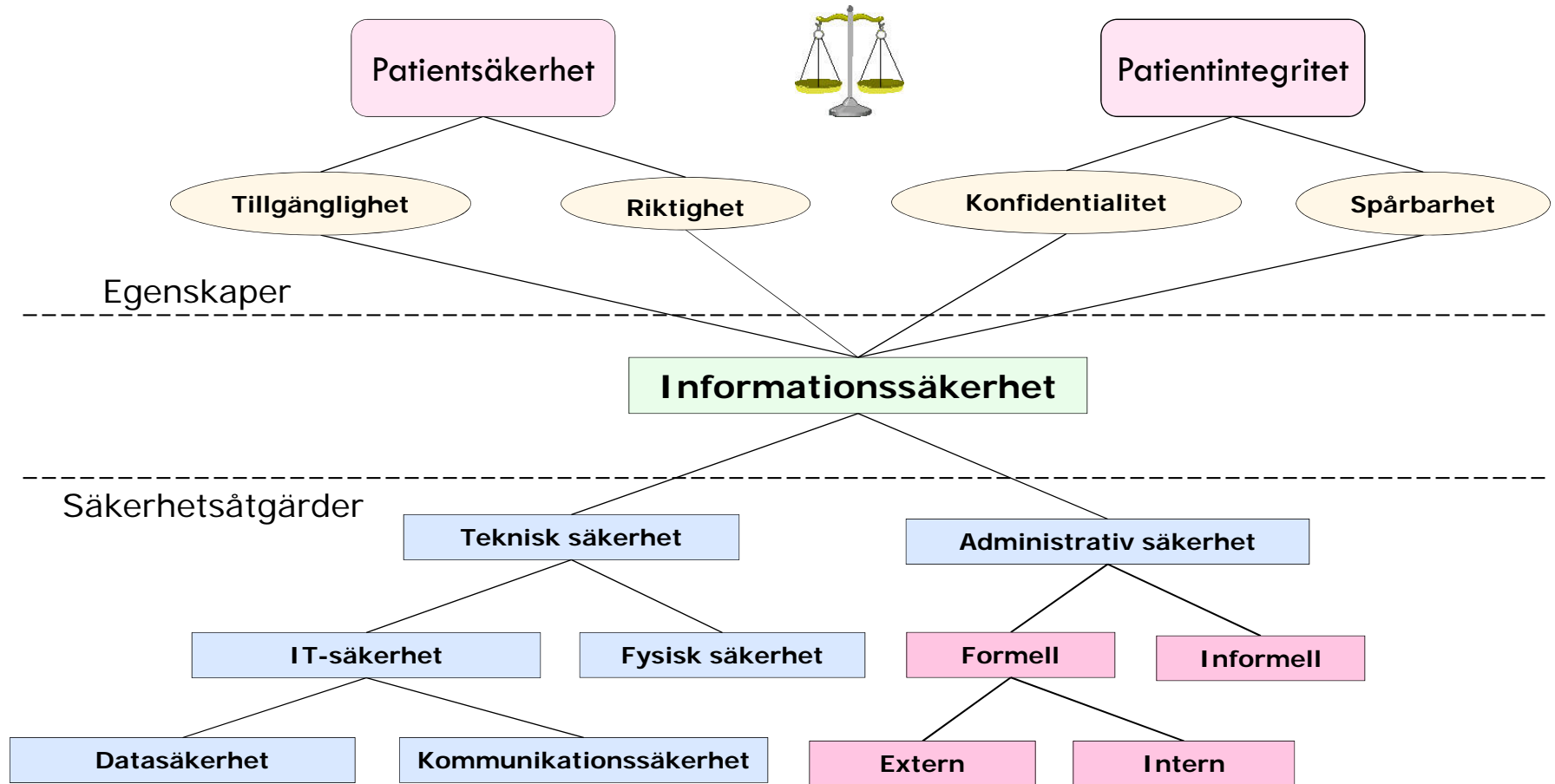
Rose-Mharie Åhlfeldt

Institutionen för Kommunikation och Information

Vem är vården till för?

- Huvudaktör
 - ▣ Patienten/medborgaren
- Övriga aktörer
 - ▣ Vård- och omsorgspersonal och en mängd andra intressenter
- God och säker informationshantering – en förutsättning för att uppnå patientsäkerhet.
- Nationell E-hälsa – strategin för tillgänglig och säker information inom vård och omsorg.

Informationssäkerhetsmodellen



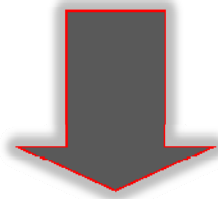
Vårdens framtida informationssystem - vision i form av en demonstrator

Samarbetsprojekt mellan

VGRs regionutvecklingsråd
Strategiska IT-avdelningen VGR
Högskolan i Skövde
Södra Älvsborgs Sjukhus

Nuläget - stuprörslösningar

- Hindrar effektiv kommunikation mellan aktörer i vårdprocessen
 - mellan vårdgivande organisationer
 - mellan delar i en vårdgivande organisation
 - mellan professioner



- Riskerar patientsäkerheten genom potentiellt motstridig information i olika system
- Medför onödig resursförbrukning genom dubbelarbete
- **Sätter insatserna i fokus snarare än patientens behov**
- ...

Vision om framtidens informationssystem i vården

Vårdgivare ska ha **tillgång** till effektiva **samverkande** informationssystem som stödjer en **processororienterad** vård där **patienten** är en tydlig och aktiv medaktör



Målet med processtödet

Idé:

Nytt processorienterat
IT-stött arbetssätt
där patienten är en tydlig
och aktiv medaktör



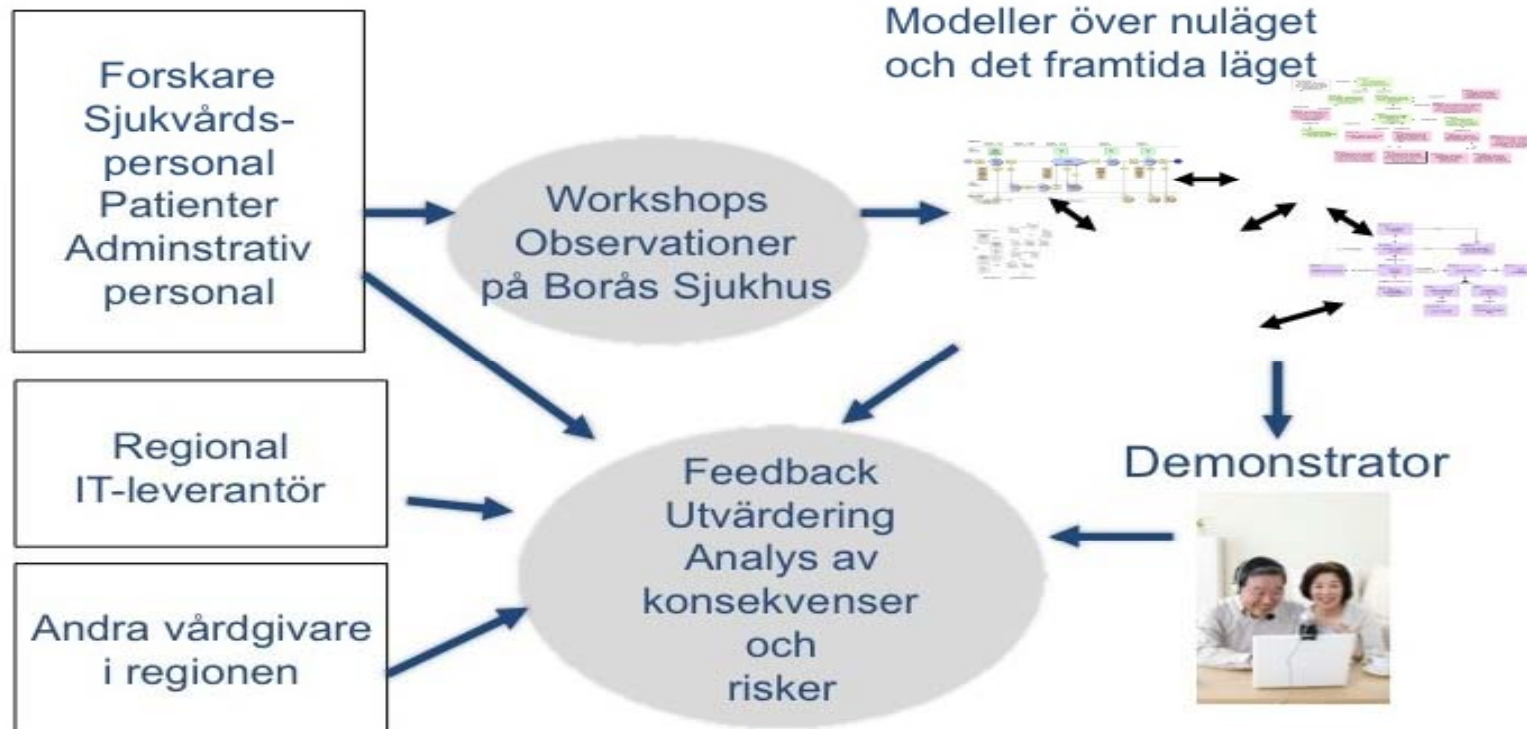
Datorbaserad
demonstrator
konkretiserar idén



Ger underlag för att bland annat:

- Identifiera behov av vidareutveckling/anpassning/utfasning av befintliga system
- Identifiera behov av anpassning av processer i verksamheten
- Identifiera olika typer av vinster med ett nytt arbetssätt
- Utveckling av nya innovativa systemlösningar för vården

Arbetsätt i projektet

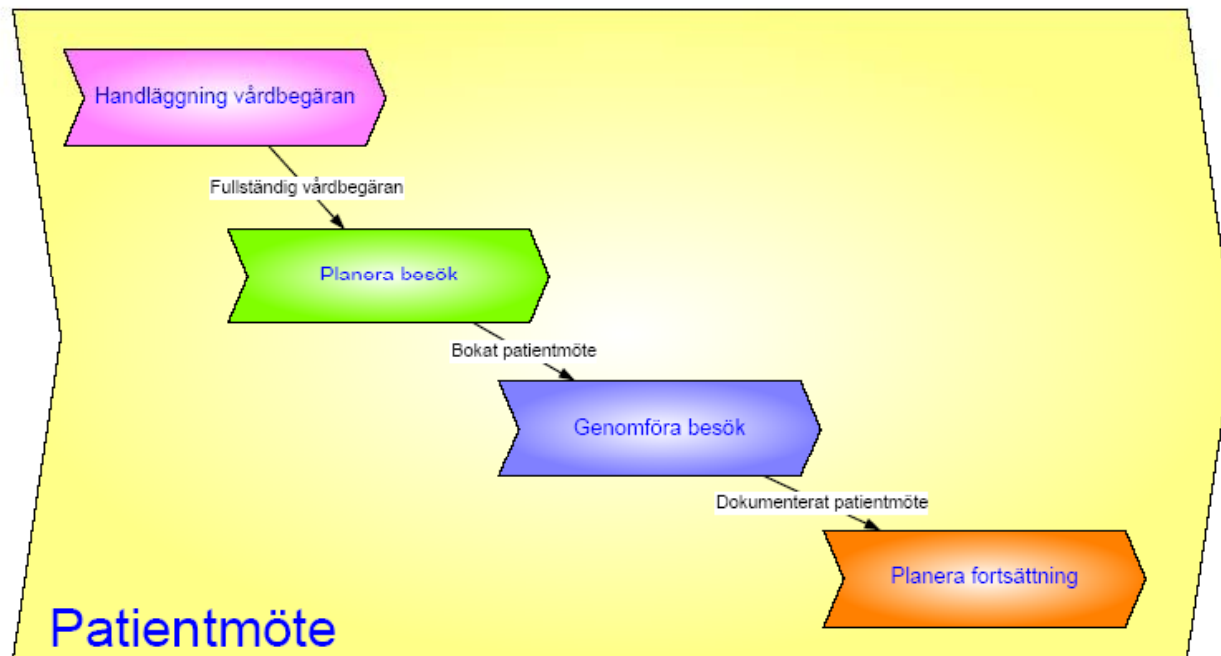


Visuera
Kopplar verksamhet och IT

Risikanalys av de dagsaktuella organisatoriska riskerna finns att hämta på projektets hemsida: <http://www.his.se/vfi>

Fokus på patientmötet

- Primärt fokusera på patientmötet (det traditionella mottagningsbesöket) och dess kringliggande processer



Var ska jag leta
efter informationen
jag behöver?

Varför får vi
inga svar på våra
remisser?

Varför skickar specialistvården
tillbaka mina remisser?



PRIMÄRVÅRDEN

Några reflektioner efter observationer och intervjuer

□ Patientens perspektiv

- ”Måste vara frisk för att vara sjuk”
- Information om ”varför” saknas
- Avsaknad av helhetstänkande – ”alla tänker enbart på sin del”
- “Varför måste allt ta så lång tid?”
- In- och utmentalitet
- Språksvårigheter
- Brist på inflytande

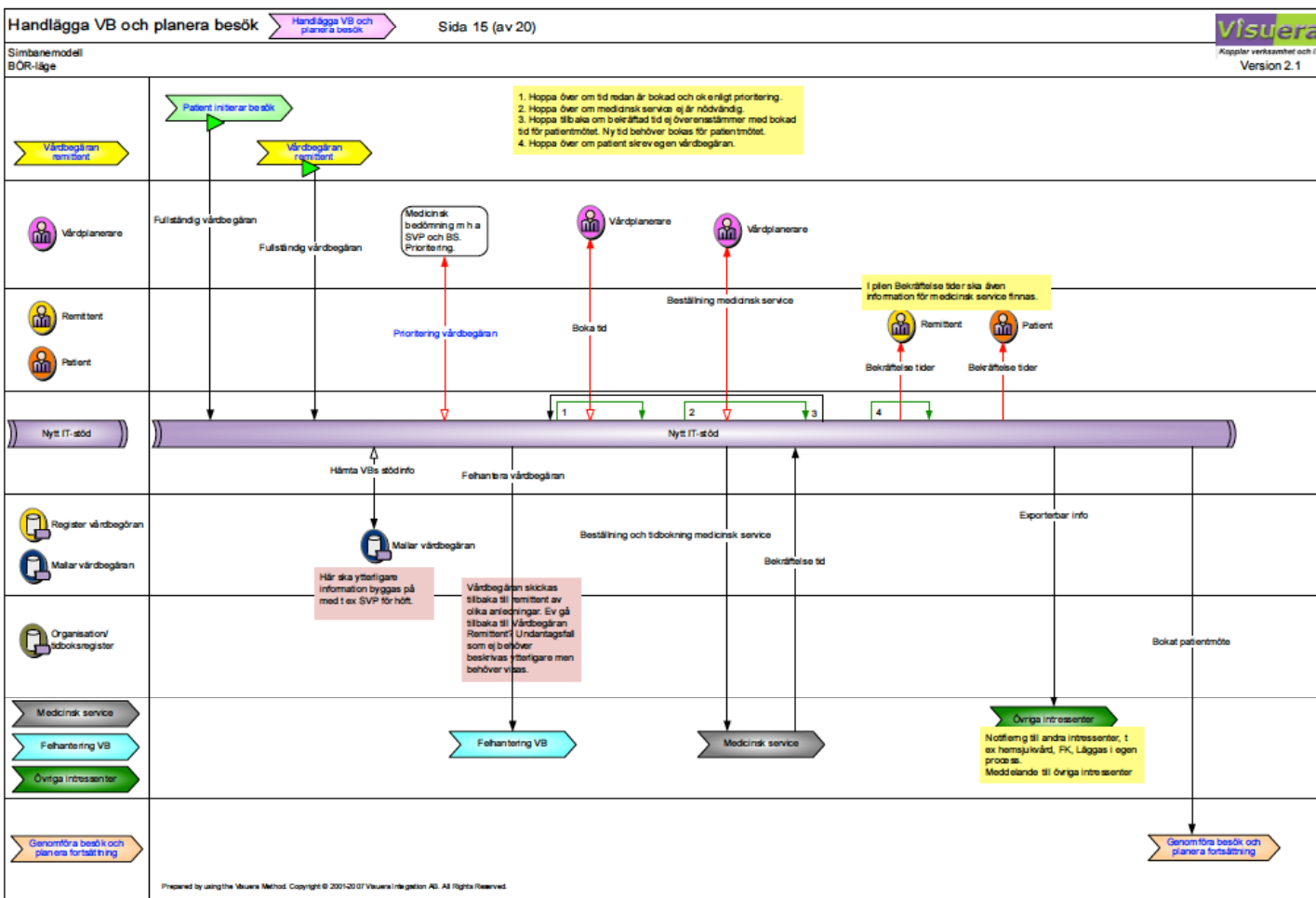
Några reflektioner efter observationer och intervjuer

- Verksamhetens perspektiv
 - Avsaknad av helhetstänk
 - Samordningsproblem- för många vägar för att nå samma mål
 - Gränssytor viktiga –information saknas ofta
 - Komplext informationsflöde
 - Pappersbaserad information/Manuell hantering av information
 - Systemkomplexitet
 - Många system
 - Mycket klickande
 - Dubbeldokumentation
 - Bristande tekniskt stöd i vardagsarbetet
 - Tidsbrist och tidsåtgång för datorrelaterade problem och oväsentligheter

Viktiga mål för den framtida processen

- Handlägga, planera och tidsboka vårdbegäran (från annan vårdgivare och patient) **samma vardag** som den inkommer
- Alla förberedelser innan patientmötet ska vara **genomförda**.
- Dagens arbete ska göras idag
- Alla patienter ska ha fått sina **förväntningar** bemötta.
- Alla patientmöten ska ha **formulerade och kommunicerade** mål.
- Alla mål med patientmötet ska vara uppnådda när mötet avslutats.
- Patientmötet ska vara dokumenterat under mötet
- Patient ska ha tillgång till dokumentation av mötet ”i handen” då mötet avslutas.
- Patientbesöket ska ha **noll fel**, inga senare **reklamationer och/eller justeringar**

Processtödet driver processen och kopplar systemen



Viktiga principer för det framtida processtödet

□ **Patienten i fokus**

- Processtödet fokuserar på patientens väg genom vårdkedjan och på flödet av information – både medicinsk och administrativ - mellan kedjans olika aktörer
- Dokumentation till patienten

□ **Gemensam målbild inför besök**

- Patienten har möjlighet att ange förväntningar på mötet

□ **Rätt information vid rätt tidpunkt till rätt plats och rätt person**

- Processtödet arbetar med standardiserad information
- Strukturerade arbetsflöden och effektivare informationshantering
- Det blir bättre för ALLA men fokus på patient och medborgare

Viktiga principer för det framtida processtödet

- **Effektiva informationsflöden**
 - Processtödet driver processen framåt och kan därmed hålla ordning på informationen och säkerställa att personalen arbetar med rätt saker vid olika tidpunkter
- **Behandling och undersökningar bokas elektroniskt**
 - Bokning och samordning av patientens behandlingar och undersökningar sker elektroniskt

Viktiga principer för det framtida processtödet

□ **Förbättrad säkerhet**

- Processtödet utgår från nationella system för säker identifiering och behörighetskontroller som t.ex. smarta kort och plattformar med säker infrastruktur
- Processtödet "kommunicerar" med övriga system
- Patientsäkerheten är den största vinsten med detta arbete

□ **Ökad samordning och tillgänglighet**

- Integrationen möjliggörs dels genom nationella lösningar som t.ex. NPÖ, dels på processnivå i processtödet

Kontakt

- Prof Anne Persson
projektledare
anne.persson@his.se
- Rose-Mharie Åhlfeldt
bitr projektledare
rose-mharie.ahlfeldt@his.se
- Hemsida
www.his.se/vfi